Información en materia de Protección de Datos de carácter personal-Pibank

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
Responsable del Tratamiento	**BANCO PICHINCHA ESPAÑA S.A.** (en adelante, "**PIBANK**", la "**Entidad**" o el "**Banco**") **NIF**: A-85882330, **Domicilio**: Calle Lagasca, 4, 28001–Madrid
FINALIDADES INFORMADAS EN LA CLÁUSULA SEGUNDA	
Base legítima: Relación contractual	**2.1** Evaluación del SOLICITANTE/CLIENTE y seguimiento de la solvencia en la contratación de productos de financiación, concesión de crédito e hipoteca
	2.2 Gestión de la contratación del producto y/o servicio
Base legítima: Cumplimiento de una obligación legal	**2.3** Prevención del Blanqueo de Capitales (incluyendo la verificación de la identidad del CLIENTE en el momento del alta en PIBANK utilizando canales de contratación online)

PIBANK es una marca comercial de BANCO PICHINCHA ESPAÑA, S.A. Domicilio Social: Calle de Lagasca, 4, 28001 Madrid
N.I.F. A85882330 – Inscrito en el RM de Madrid, Tomo 27446, Folio 110 Sección 8, Hoja M-494617, Inscripción 1- NRBE 0235

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
Base legítima: interés legítimo	**2.4** Investigación del fraude
	2.5 Reclamaciones extrajudiciales y judiciales
	2.6 Encuestas de satisfacción
	2.7 Grabación de las conversaciones para evaluar la atención telefónica
	2.8 Envío de comunicaciones comerciales de PIBANK de productos y/o servicios idénticos o similares a los previamente contratados por el CLIENTE. Ver información adicional.
	2.9 Elaboración de un perfil comercial del CLIENTE con información derivada de la relación contractual con PIBANK, a los efectos de remitir comunicaciones comerciales a aquellos CLIENTES que reúnan los requisitos de los productos y/o servicios ofrecidos por la Entidad. Ver información adicional.
	2.10 Seudonimización de los datos con fines estadísticos
	2.11 Cumplimiento normativo, auditorías internas y externas

PIBANK es una marca comercial de BANCO PICHINCHA ESPAÑA, S.A. Domicilio Social: Calle de Lagasca, 4, 28001 Madrid
N.I.F. A85882330 – Inscrito en el RM de Madrid, Tomo 27446, Folio 110 Sección 8, Hoja M-494617, Inscripción 1- NRBE 0235

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
Base legítima: consentimiento	**2.12** Atención de peticiones a través del sistema de mensajería WhatsApp
	2.13 Envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios que no estén relacionados con los contratados por el CLIENTE o comercializados por terceros con los que se haya firmado un acuerdo de colaboración, entre otros, pertenecientes a los sectores del Automóvil, Electrodomésticos, Electrónica, Agencias de Viaje, Servicios de Salud. Ver información adicional.
	2.14 Elaboración de un perfil comercial del CLIENTE con información derivada de la relación contractual y facilitada por terceros, en particular, por ficheros de solvencia patrimonial y de crédito, a los efectos de remitir comunicaciones comerciales a aquellos CLIENTES que reúnan los requisitos de los productos y/o servicios ofrecidos por la Entidad. Ver información adicional.
	2.15 Prevención de blanqueo de capitales (verificación de la identidad del CLIENTE en el momento del alta en PIBANK, utilizando canales de contratación online, mediante el tratamiento de datos de carácter biométrico - reconocimiento facial). Ver información adicional.

PIBANK es una marca comercial de BANCO PICHINCHA ESPAÑA, S.A. Domicilio Social: Calle de Lagasca, 4, 28001 Madrid
N.I.F. A85882330 – Inscrito en el RM de Madrid, Tomo 27446, Folio 110 Sección 8, Hoja M-494617, Inscripción 1- NRBE 0235

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
Ejercicio de derechos	Podrá ejercitar sus derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de sus datos, y a no ser objeto de decisiones automatizadas, así como revocar los consentimientos otorgados** dirigiéndose a C/ Lagasca, n° 4, C.P. 28001 – MADRID o a dpo@bancopichincha.es, aportando documento que acredite su identidad. Asimismo, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando considere que se han vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa de protección de datos visitando www.aepd.es.
Datos de contacto del DPO	dpo@bancopichincha.es

Ver más información

PIBANK es una marca comercial de BANCO PICHINCHA ESPAÑA, S.A. Domicilio Social: Calle de Lagasca, 4, 28001 Madrid
N.I.F. A85882330 – Inscrito en el RM de Madrid, Tomo 27446, Folio 110 Sección 8, Hoja M-494617, Inscripción 1- NRBE 0235